ASR & SSR-Handbuch CRS Ansicht

Stand: August 2025

Version 1.0



Inhalt

ASR (Aktion PB) Sitzplatzreservierung	3
SSR (Aktion RS) Sonderleistungen	10
FAO Fragen	18

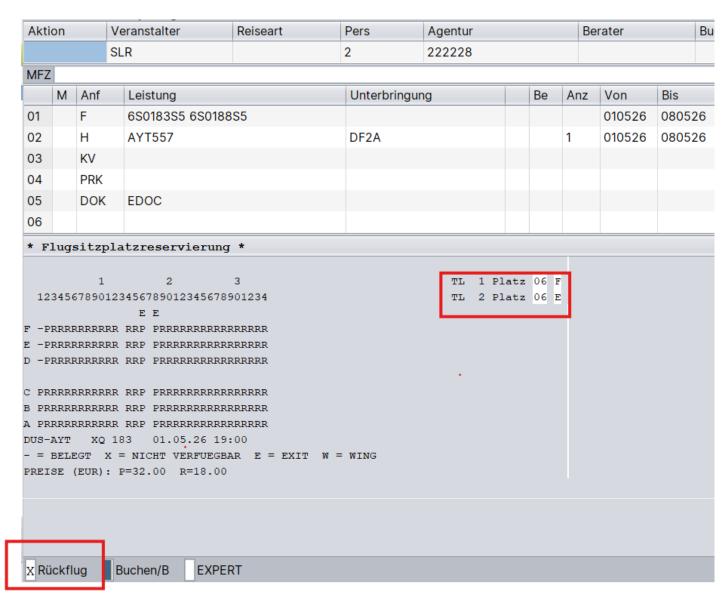
ASR (Aktion PB) Sitzplatzreservierung

AKT	on		Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		Be	erater	E	uchungsNr
РΒ			SLR		2	222228				3	692092
MFZ											
	М	Anf	Leistung		Unterbrir	ngung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	6S0183S5 6S0	188S5					010526	080526	
02		Н	AYT557		DF2A			1	010526	080526	
03		KV									
04		PRK									
05		DOK	EDOC								
06		DOK	LDOC								
OPT:		BIS Z		(OPTION WIRD AU				08052	.6/Y		
OPT: H:DU *** FRE: HANI CHE(ON US-A SEE GEE OGEE CK-I	BIS Z AYT/19 ** SU PAECK PAECK IN AM	:00-23:40 /XC NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI FLUGHAFEN KOS PERSON UND ST	0 0183/010526/Y 0 ********** NKLUSIVE. JUSIVE. STENPFLICHTIG,	R:AYT-DUS/			08052	.e/Y		
OPT: *** FRE: HANI CHE((5 I	ON US-A TGEF OGEF CK-I CURC	BIS Z AYT/19 ** SU PAECK PAECK IN AM PRO PLATZ-	:00-23:40 /XC NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI FLUGHAFEN KOS PERSON UND ST UND SONDERRE	0 0183/010526/Y 0 ********** NKLUSIVE. JUSIVE. STENPFLICHTIG, PRECKE).	R:AYT-DUS/			08052	96/Y		
OPT: *** FRE: HANI CHE((5 I	ON US-A US-A US-A US-A US-A US-A US-A US-A	BIS Z AYT/19 *** SU PAECK PAECK IN AM PRO PLATZ- *** SU	:00-23:40 /XC NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI FLUGHAFEN KOS PERSON UND ST UND SONDERRE	0 0183/010526/Y 0 ********** CNKLUSIVE. LUSIVE. STENPFLICHTIG, PRECKE). ESERVIERUNGEN * 0 ***********	R:AYT-DUS/			08052	96/Y		
OPT: *** FRE: HANI (5 I * ** FRE: HANI	ON US-A GEF OGEF CK-I CURC TZF F***	BIS Z XYT/19 *** SU PAECK PAECK IN AM PRO PLATZ- *** SU PAECK PAECK	:00-23:40 /XC NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI FLUGHAFEN KOS PERSON UND ST UND SONDERRE NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI	Q 0183/010526/Y) ********** CNKLUSIVE. LUSIVE. STENPFLICHTIG, SECKE). SERVIERUNGEN *) **********************************	R:AYT-DUS/			08052	96/Y		

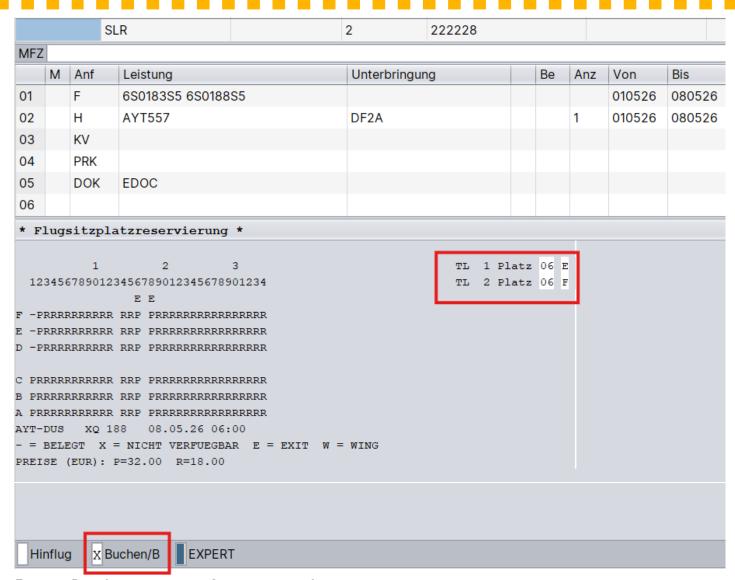
- Für eine ASR-Buchung wird zunächst mit der Aktion PB die Seat Map aufgerufen.

AKU	on	V	eranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		Be	erater	В	uchungsNr
		S	LR		2	222228					
MFZ											
	М	Anf	Leistung		Unterbri	ngung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	6S0183S5 6S0	0188S5					010526	080526	
02		Н	AYT557		DF2A			1	010526	080526	
03		KV									
04		PRK									
05		DOK	EDOC								
06											
* F	lugs	sitzpl	atzreservier	ung *	<u> </u>	<u> </u>			<u> </u>		
F -P E -P O -P C PR B PR A PR OUS-	RRRF RRRF RRRF RRRF RRRF AYT BELF	RRRRRRR RRRRRRR RRRRRRR RRRRRRR RRRRRRR	3456789012345 E E RRP PRRRRRRR RRP PRRRRRRR RRP PRRRRRRR RRP PRRRRRRR RRP PRRRRRRR RRP PRRRRRRR 83 01.05.26 = NICHT VERFU P=32.00 R=18	RRRRRRRRR RRRRRRRRR RRRRRRRRR RRRRRRRR	W = WING	TL 2 Pla	tz				

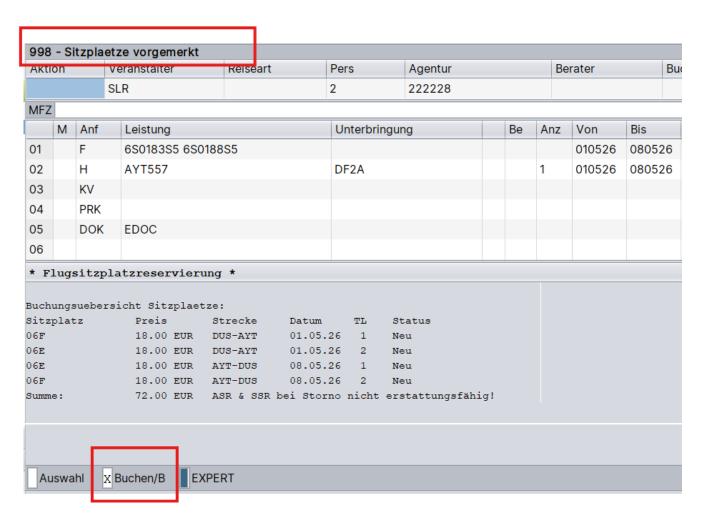
- In der Legende unter der Seat Map werden die Preiskategorien dargestellt. Zusätzlich werden mit einem "E" die Exit Seat gekennzeichnet. Das "W" zeigt die Tragflächen (hier nicht ersichtlich). "-" sind belegte Plätze. Zwischen der Legende und der Seat Map werden zudem die Flugdetails dargestellt (Flugstrecke, Flugnummer, Datum, ETD).



- Im rechten rot markierten Feld können die gewünschten Sitzplätze eingetragen werden. Anschließend wechselt man mit einem "X" im Haltefeld, linkes rotes Kästchen, in den Rückflug.



- Für den Rückflug können die Sitzplätze ebenfalls ausgesucht werden.
- Nachdem man die gewünschten Sitzplätze ausgewählt hat, wechselt man mit einem "X" im Haltefeld Buchen/B in den Warenkorb.



- Alle Leistungen werden hier nochmal als Buchungsübersicht aufgelistet. Um die Sitzplätze final zu buchen, muss man erneut in dem Haltefeld Buchen/B "X" eingetragen und mit Enter bestätigt.

	ion	\	/eranstalter	Reiseart		Pers	Agentur		Be	rater	E
		S	SLR		2	2	222228				
MFZ	-										
	М	Anf	Leistung			Unterbri	ngung	Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0	188S5						010526	080526
02		Н	AYT557			DF2A			1	010526	080526
03		KV									
04		PRK									
05		DOK	EDOC								
06											
* F	lug	sitzpl	atzreservier	ung *							
			sicht Sitzplae	tze:							
	plat	tz	Preis	Strecke	Datum	TL	Status				
			18.00 EUR	DUS-AYT	01.05.2		Gebucht				
)6F			18.00 EUR	DUS-AYT							
)6F)6E			18.00 EUR	AYT-DUS	08.05.2	26 1	Gebucht				
06F 06E 06E							Gebucht				
)6F)6E			18.00 EUR								
06F 06E 06E	ie:						erstattungsfähi	g!			
06F 06E 06E 06F	ie:							g!			
06F 06E 06E 06F	ıe :							g!			
)6F)6E)6E)6F	ne:							g!			

- Wenn die Buchung erfolgreich war, wird dies im rot markierten Kästchen angezeigt.

	on	V	eranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		Be	erater	Bu
		S	LR		2	222228				36
MFZ										
	М	Anf	Leistung		Unterbri	ngung	Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0	188S5					010526	080526
)2		Н	AYT557		DF2A			1	010526	080526
03		ASR	ASR							
04		KV								
05		PRK								
06		DOK	EDOC							
00		DOK	EDOC							
Bem	erku	ıng								
			лм 01.09.25 (OPTION WIRD AU	JTOMATISCH Z	UR FESTBUCHU	NG)			
PT:	ON	BIS ZU		OPTION WIRD AU 0183/010526/1				/08052	6/Y	
PT:	ION JS-A	BIS ZU	:00-23:40 /XC		R:AYT-DUS/			/08052	6/Y	
PT: DI	ION JS-A	BIS ZU YT/19: FUER A	:00-23:40 /XC	0183/010526/Y D BEI STORNIER	R:AYT-DUS/			/08052	6/Y	
PT: DURGOST	ION JS-A TEN CH I	BIS ZU AYT/19: FUER A	:00-23:40 /XC ASR & SSR SIN ISENDEN NICHT	0183/010526/Y D BEI STORNIER	R:AYT-DUS/ RUNG			/08052	6/Y	
PT: DUCS: OS: OUR(ION JS-A PEN CH I	BIS ZU AYT/19: FUER F DEN REI	:00-23:40 /XC ASR & SSR SIN ISENDEN NICHT	0183/010526/YD BEI STORNIER ERSTATTBAR.	R:AYT-DUS/ RUNG			/08052	e6/Y	
PT: COSTOURCE:	ION JS-A TEN CH I	BIS ZU YT/19: FUER F EN REI	:00-23:40 /XC ASR & SSR SIN ISENDEN NICHT NEXPRESS-INFO	0183/010526/Y D BEI STORNIER ERSTATTBAR. ***********************************	R:AYT-DUS/ RUNG			/08052	6/Y	
PT: COST OURC ***	ION US-A TEN CH I	BIS ZU AYT/19: FUER A DEN REI *** SUN PAECK I	:00-23:40 /XC ASR & SSR SIN ISENDEN NICHT NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI	0183/010526/Y D BEI STORNIER ERSTATTBAR. ***********************************	R:AYT-DUS/ RUNG			/08052	6/Y	
PT: OS: UR(** RE: ANI	ION JS-A TEN CH I **** IGEF OGEF	BIS ZU AYT/19: FUER A DEN REI ** SUN PAECK I	:00-23:40 /XC ASR & SSR SIN ISENDEN NICHT NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI	0183/010526/Y D BEI STORNIER ERSTATTBAR. ************************************	R:AYT-DUS/ RUNG			/08052	6/Y	
PT: OS: UR(**: RE: ANI HE(ION US-A TEN CH I K*** IGEF OGEF CK-I	BIS ZU AYT/19: FUER F EN REI ** SUN PAECK I PAECK F IN AM F	:00-23:40 /XC ASR & SSR SIN ISENDEN NICHT NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI FLUGHAFEN KOS PERSON UND ST	0183/010526/Y D BEI STORNIER ERSTATTBAR. ************************************	R:AYT-DUS/ RUNG			/08052	6/Y	
OPT: COSTOURCE PRE: HANI CHEC	ION JS-A TEN CH I K*** IGEF CK-I EURO	BIS ZU AYT/19: FUER F DEN REI ** SUN PAECK I PAECK I IN AM I	:00-23:40 /XC ASR & SSR SIN ISENDEN NICHT NEXPRESS-INFO LAUT TICKET I BIS 8 KG INKI FLUGHAFEN KOS PERSON UND ST UND SONDERRE	0183/010526/Y D BEI STORNIER ERSTATTBAR. N************************************	R:AYT-DUS/RUNG			/08052	.e/Y	

- Anschließend wird die ASR-Buchung in dem Vorgang angezeigt und auf der Rechnung/Bestätigung mit abgedruckt.

SSR (Aktion RS) Sonderleistungen

Akti	OH		Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		Be	rater	Bu
RS			SLR		2	222228				37
IVIFZ										
	М	Anf	Leistung		Unterbring	ing	Ве	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188	3S5					010526	080526
02		Н	AYT557		DF2A			1	010526	080526
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										
Bem	erku	ına								
H:DU **** FREI HAND CHEC (5 E * SI **** FREI HAND	JS-A SK-I GEP CK-I CURO CTZP CGEP OGEP	YT/19 ** SU AECK N AM PRO LATZ- ** SU AECK	SUM 04.09.25 (OP):00-23:40 /XQ 0 INEXPRESS-INFO * LAUT TICKET INK BIS 8 KG INKLUS FLUGHAFEN KOSTE PERSON UND STRE UND SONDERRESE INEXPRESS-INFO * LAUT TICKET INK BIS 8 KG INKLUS FLUGHAFEN KOSTE	183/010526/Y R: ******** LUSIVE. IVE. NPFLICHTIG, CKE). RVIERUNGEN * ******** LUSIVE.			0188/	08052	6/Y	

- Mit der Aktion RS können Sonderleistungen gebucht werden.

M Anf Leistung Unterbringung Be Anz Von Bis 01 F 6S0183S5 6S0188S5 010526 0805 02 H AYT557 DF2A 1 010526 0805 03 KV PRK 05 DOK EDOC 06 DOK EDOC <		1	Ve	eranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		Be	rater	Bu
01 F 6S0183S5 6S0188S5 02 H AYT557 DF2A 1 010526 0805 03 KV 04 PRK 05 DOK EDOC 06 ** SSR - Menü ** Sitte washlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus: SPEQ CHCK			SL	_R		2	222228				
01 F 6S0183S5 6S0188S5 02 H AYT557 DF2A 1 010526 0805 03 KV 04 PRK 05 DOK EDOC 06 DOK EDOC * SSR - Menü *	FZ										
DF2A 1 010526 0805 KV 04 PRK 05 DOK EDOC 06 * SSR - Menü * Bitte washlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus: K SPEQ CHCK	M	1 Anf		Leistung		Unterbrir	gung	Ве	Anz	Von	Bis
03 KV 04 PRK 05 DOK EDOC 06 ** SSR - Menü ** Bitte washlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus: K SPEQ CHCK	1	F		6S0183S5 6S0188	S5					010526	080526
04 PRK 05 DOK EDOC 06 ** SSR - Menü ** Bitte washlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus: ** SPEQ CHCK	2	Н		AYT557		DF2A			1	010526	080526
DOK EDOC O6 * SSR - Menü * Bitte washlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus: X SPEQ CHCK	3	KV									
* SSR - Menü * Bitte washlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus: X SPEQ CHCK	4	PRK	(
* SSR - Menü * Bitte washlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus: X SPEQ CHCK	5	DO	K	EDOC							
Bitte washlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus: X SPEQ CHCK	6										
CHCK											
	SSR	. – М е	nü	*							

- Hier wird der (Ancillary) Katalog angezeigt. Mit "X" wählt man die gewünschte Kategorie aus. Die Leistungen sind je nach Airline unterschiedlich. Mit einem weiteren "X" im Auswahlfeld gelangt man zu den jeweiligen Sonderleistungen. (Für das folgende Beispiel wurde SPEQ ausgewählt)

- -> MEAL = Essen
- -> OTHS = Sonstiges
- -> SPEQ = Sportgepäck
- -> PETS = Haustiere
- -> XBAG = Sondergepäck
- -> CHCK = Check In

Akti	on		Veranstalter	Reiseart		Pers	Agen	tur		Be	erater	В	Buchu
			SLR			2	2222	28					
MFZ													
	М	Anf	Leistung			Unterbring	gung		Be	Anz	Von	Bis	Zu
01		F	6S0183S5 6S0188	3S5							010526	080526	,
02		Н	AYT557			DF2A				1	010526	080526	i
03		KV											
04		PRK											
05		DOK	EDOC										
06													
* S DUS- Ausw	AYT	XQ	rtgepäck * 183 01.05.26 19	:00			m-:1-						
			ax. 30 kg)	BIKP	49.99		Telln.	-Zuordnur	ıg				
			stung (max. 30 kg)		44.99		1-2						
Sp	orte	vaffa	oder Fenerwaffen	SPWF	44 99								
Gl	eits	schirm	n (max. 30 kg)	PARP	54.99								
			30 kg)	BORP	49.99								
			30 kg)	KAYP	49.99								
			30 kg)	CANP	49.99								
Dr	ache	∍n		HANP	49.99								
		7											
		_											

- Die gewünschten Leistungen können dann den jeweiligen Teilnehmer zugeordnet werden. In dem Beispiel wurden für Teilnehmer 1 und 2 auf dem Hinflug Tauchgepäck ausgewählt.
- Wenn man für die Rückflug auch eine SSR buchen möchte, ruft man mit einem "X" im Rückflug diesen auf.

ИFZ		eranstalter/	Reiseart		Pers	Agentur		Be	erater		Buchung
457	S	LR			2	222228					
/1ГД											
М	Anf	Leistung			Unterbring	ung	Ве	Anz	Von	Bis	Zuor
01	F	6S0183S5 6S0188	3S5						010526	08052	6
)2	Н	AYT557			DF2A			1	010526	08052	6
03	KV										
)4	PRK										
)5	DOK	EDOC									
06											
Taucha Sport Gleits Board Kayak	ad (max ausrüst waffe o schirm (max. (max. (max. 3	30 kg)		49 99 44.99 44.33 54.99 49.99 49.99 49.99		TeilnZuo					

- Dort kann man ebenfalls die Leistung zubuchen. Anschließend ruft man mit "X" im Buchen/B Feld den Warenkorb auf.

,	ion	١	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		В	erater		Buchun
		(SLR		2	222228					
MFZ	7										
	М	Anf	Leistung		Unterbrin	ngung	Ве	Anz	Von	Bis	Zuo
01		F	6S0183S5 6S01	88S5					010526	08052	3
02		Н	AYT557		DF2A			1	010526	08052	6
03		KV									
04		PRK									
05		DOK	EDOC								
06											
Buch	ungs	sueber	sicht Sonderleis	stungen:							
Buch	unas	sueber	sicht Sonderleis	stungen:							
	ungs		sicht Sonderleis	stungen: Code	Preis S	trecke St. Teiln	ehmer				
Leis Tauc	tung	g srüstu	ng (max. 30 kg)	Code DIVP	89.98 I	US-AYT Neu 1-2	ehmer				
Leis Tauc Tauc	tung haus	g srüstu	ng (max. 30 kg) ng (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 I	OUS-AYT Neu 1-2 AYT-DUS Neu 1-2					
Leis Tauc	tung haus	g srüstu	ng (max. 30 kg) ng (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 I	US-AYT Neu 1-2					
Leis Tauc Tauc	tung haus	g srüstu	ng (max. 30 kg) ng (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 I	OUS-AYT Neu 1-2 AYT-DUS Neu 1-2					
Leis Fauc Fauc	tung haus	g srüstu	ng (max. 30 kg) ng (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 I	OUS-AYT Neu 1-2 AYT-DUS Neu 1-2					
Leis Pauc Pauc	tung haus	g srüstu	ng (max. 30 kg) ng (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 I	OUS-AYT Neu 1-2 AYT-DUS Neu 1-2					
Leis Pauc Pauc	tung haus	g srüstu	ng (max. 30 kg) ng (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 I	OUS-AYT Neu 1-2 AYT-DUS Neu 1-2					
Leis Fauc Fauc	tung haus	g srüstu	ng (max. 30 kg) ng (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 I	OUS-AYT Neu 1-2 AYT-DUS Neu 1-2					
Leis Fauc Fauc	tung haus	g srüstu srüstu	ng (max. 30 kg) ng (max. 30 kg) 179.96 EUR	Code DIVP DIVP	89.98 I	OUS-AYT Neu 1-2 AYT-DUS Neu 1-2					

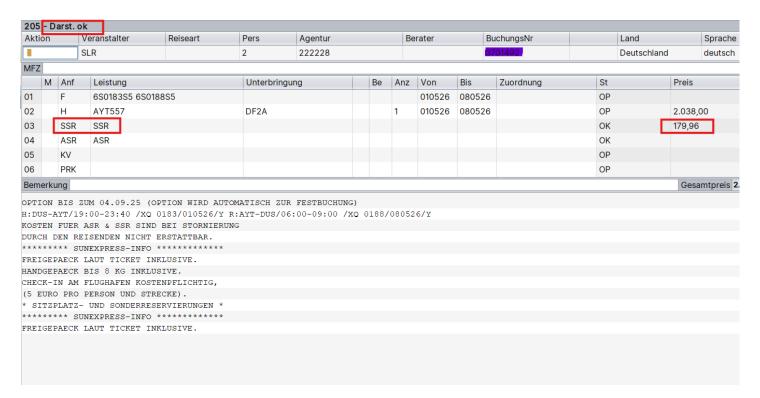
- Alle Leistungen werden hier nochmal als Buchungsübersicht aufgelistet. Um die Sonderleistungen final zu buchen, muss man erneut in dem Haltefeld Buchen/B "X" eingetragen und mit Enter bestätigt.

Akti	on	\	/eranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		Be	erater	В	uchungsN
		S	SLR		2	222228					
MFZ											
	М	Anf	Leistung		Unterbrin	gung	Ве	Anz	Von	Bis	Zuordn
01		F	6S0183S5 6S0	188S5					010526	080526	
02		Н	AYT557		DF2A			1	010526	080526	
03		KV									
04		PRK									
05		DOK	EDOC								
06											
* F	lug	sitzpl	atzreservieru	ına *							
	9			9							
Buch	ungs	suebers	sicht Sonderlei	stungen:							
Leis	tun	3		Code	Preis S	trecke St. Teil	nehmer				
auc	haus	srüstur	ng (max. 30 kg)	DIVP	89.98 D	US-AYT OK 1-2					
auc	haus	srüstur	ng (max. 30 kg)	DIVP	89.98 A	YT-DUS OK 1-2					

- Anschließen wir die Buchung "erfolgreich" angezeigt, wenn alles korrekt durchgebucht wurde.

	on	V	eranstalter	Reiseart	Pers	Agentur		Be	erater		Buchur
		S	LR		2	222228					
MFZ											
	М	Anf	Leistung		Unterbring	ung	Be	Anz	Von	Bis	Zuc
01		F	6S0183S5 6S0188	S5					010526	08052	6
02		Н	AYT557		DF2A			1	010526	08052	6
03		KV									
04		PRK									
05		DOK	EDOC								
06											
Buch		ebere	icht Gonderleiet	masn.							
Buch Leis	_		icht Sonderleist	ingen: Code	Preis St	recke St. Teil	nehmer				
Leis	tung	3	icht Sonderleist g (max. 30 kg)			recke St. Teil S-AYT OK 1-2	nehmer				
Leis Tauc	tung haus	J srüstun	g (max. 30 kg) g (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 DU	S-AYT OK 1-2 T-DUS OK 1-2					
Leis Tauc	tung haus haus	J srüstun	g (max. 30 kg) g (max. 30 kg)	Code DIVP	89.98 DU	S-AYT OK 1-2 T-DUS OK 1-2					
Leis Tauc Tauc	tung haus haus	J srüstun	g (max. 30 kg) g (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 DU	S-AYT OK 1-2 T-DUS OK 1-2					
Leis Tauc Tauc	tung haus haus	J srüstun	g (max. 30 kg) g (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 DU	S-AYT OK 1-2 T-DUS OK 1-2					
Leis Tauc Tauc	tung haus haus	J srüstun	g (max. 30 kg) g (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 DU	S-AYT OK 1-2 T-DUS OK 1-2					
Leis Tauc Tauc Summ	tung haus haus e:	J srüstun	g (max. 30 kg) g (max. 30 kg)	Code DIVP DIVP	89.98 DU	S-AYT OK 1-2 T-DUS OK 1-2					

- Über das Feld Expert gelangt man mit einem "X" zur Buchungsansicht zurück.



- Nach einem erfolgreichen Buchungsprozess wird die SSR Buchung angezeigt.

FAQ Fragen

Bei welchen Airlines ist eine ASR/SSR möglich?

Aktuell bei Eurowings (EW), Condor (DE), Marabu (DI), SunExpress (XQ), Air Cairo (SM), Electra (3E) und Sundair (SR)

Wird die Leistung verprovisioniert?

Ja, die Leistung wird mit der im Agenturstamm hinterlegten Provision vergütet.

Kann eine Leistung geändert werden?

Ja, die Leistungen können über die Aktion PB oder RS korrigiert werden. Im Warenkorb gibt es eine Übersicht, welche Leistung entfernt bzw. verändert wurde.

Können auch Kinder oder Infants gebucht werden?

Für Kinder können grundsätzlich Leistungen gebucht werden. Es gibt allerdings bestimmte Bedingungen, die eine Sitzplatzbuchung für Kinder verhindern können (Bsp.: Exit-Seat). Für Infants können keine Sitzplätze/Sonderleistungen reserviert werden.

Sind die Leistungen erstattungsfähig?

Grundsätzlich sind die Leistungen nicht erstattungsfähig und können somit nicht kostenfrei storniert werden. Bei einer Stornierung werden 100% Stornierungsgebühr für ASR und SSR berechnet. Im Rahmen einer Buchung mit Flex2Relax-Option werden die Leistungen vollständig erstattet

Kontakt

Rückfragen per Mail an: flugextras@schauinsland-reisen.de

