ASR & SSR-Handbuch
CRS Ansicht

Stand: August 2025

Version 1.0

schauinsland reisen

Inhalt

ASR (Aktion PB) Sitzplatzreservierung 3

SSR (Aktion RS) Sonderleistungen 10

FAQ Fragen 18

ASR (Aktion PB) Sitzplatzreservierung

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr
PB	SLR		2	222228		3692092

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526	
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										

Bemerkung

```
OPTION BIS ZUM 01.09.25 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
H:DUS-AYT/19:00-23:40 /XQ 0183/010526/Y R:AYT-DUS/06:00-09:00 /XQ 0188/080526/Y
********* SUNEXPRESS-INFO *************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,
(5 EURO PRO PERSON UND STRECKE).
* SITZPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN *
********* SUNEXPRESS-INFO *************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,
```

- Für eine ASR-Buchung wird zunächst mit der Aktion PB die Seat Map aufgerufen.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526	
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										

```
* Flugsitzplatzreservierung *

          1         2         3                          TL  1 Platz
  123456789012345678901234567890123 4                     TL  2 Platz
                 E E
F -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
E -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
D -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR

C PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
B PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
A PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
DUS-AYT   XQ 183   01.05.26 19:00
- = BELEGT  X = NICHT VERFUEGBAR  E = EXIT  W = WING
PREISE (EUR): P=32.00  R=18.00
```

- In der Legende unter der Seat Map werden die Preiskategorien dargestellt. Zusätzlich werden mit einem „E“ die Exit Seat gekennzeichnet. Das „W“ zeigt die Tragflächen (hier nicht ersichtlich). „-„ sind belegte Plätze. Zwischen der Legende und der Seat Map werden zudem die Flugdetails dargestellt (Flugstrecke, Flugnummer, Datum, ETD).

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Bu
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

```
* Flugsitzplatzreservierung *

          1         2         3                          TL  1 Platz 06 F
 123456789012345678901234567890123 4                      TL  2 Platz 06 E
                E E
F -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
E -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
D -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR

C PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
B PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
A PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRR
DUS-AYT   XQ 183   01.05.26 19:00
- = BELEGT  X = NICHT VERFUEGBAR  E = EXIT  W = WING
PREISE (EUR): P=32.00  R=18.00
```

X Rückflug | Buchen/B | EXPERT

- Im rechten rot markierten Feld können die gewünschten Sitzplätze eingetragen werden. Anschließend wechselt man mit einem „X“ im Haltefeld, linkes rotes Kästchen, in den Rückflug.

	SLR		2	222228				

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

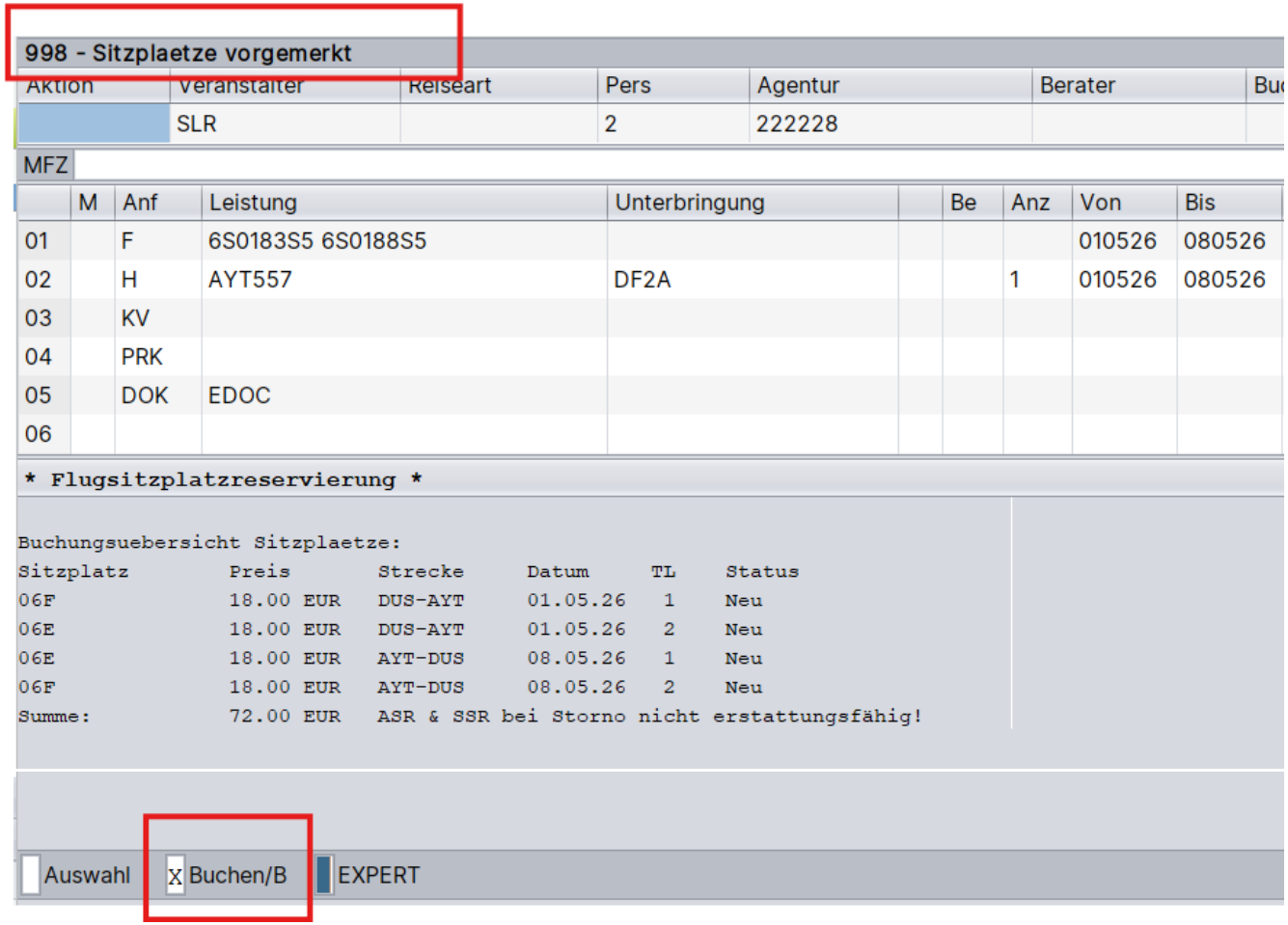
```
* Flugsitzplatzreservierung *

          1         2         3                          TL  1 Platz 06 E
  123456789012345678901234567890123 4                     TL  2 Platz 06 F
                 E E
F -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRR
E -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRR
D -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRR

C PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRR
B PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRR
A PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRR
AYT-DUS   XQ 188   08.05.26 06:00
- = BELEGT  X = NICHT VERFUEGBAR  E = EXIT  W = WING
PREISE (EUR): P=32.00  R=18.00
```

Hinflug | X Buchen/B | EXPERT

- Für den Rückflug können die Sitzplätze ebenfalls ausgesucht werden.
- Nachdem man die gewünschten Sitzplätze ausgewählt hat, wechselt man mit einem „X“ im Haltefeld Buchen/B in den Warenkorb.



998 - Sitzplaetze vorgemerkt

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Bu
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

* Flugsitzplatzreservierung *

Buchungsuebersicht Sitzplaetze:

Sitzplatz	Preis	Strecke	Datum	TL	Status
06F	18.00 EUR	DUS-AYT	01.05.26	1	Neu
06E	18.00 EUR	DUS-AYT	01.05.26	2	Neu
06E	18.00 EUR	AYT-DUS	08.05.26	1	Neu
06F	18.00 EUR	AYT-DUS	08.05.26	2	Neu
Summe:	72.00 EUR	ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!			

Auswahl | X Buchen/B | EXPERT

- Alle Leistungen werden hier nochmal als Buchungsübersicht aufgelistet. Um die Sitzplätze final zu buchen, muss man erneut in dem Haltefeld Buchen/B „X“ eingetragen und mit Enter bestätigt.

998 - Buchung erfolgreich

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Bu
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

*** Flugsitzplatzreservierung ***

```
Buchungsuebersicht Sitzplaetze:
Sitzplatz        Preis        Strecke      Datum      TL    Status
06F              18.00 EUR    DUS-AYT      01.05.26    1    Gebucht
06E              18.00 EUR    DUS-AYT      01.05.26    2    Gebucht
06E              18.00 EUR    AYT-DUS      08.05.26    1    Gebucht
06F              18.00 EUR    AYT-DUS      08.05.26    2    Gebucht
Summe:           72.00 EUR    ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!
```

- Wenn die Buchung erfolgreich war, wird dies im rot markierten Kästchen angezeigt.

205 - Darst. ok

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buc
	SLR		2	222228		369

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526
03		ASR	ASR						
04		KV							
05		PRK							
06		DOK	EDOC						

Bemerkung

```
OPTION BIS ZUM 01.09.25 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
H:DUS-AYT/19:00-23:40 /XQ 0183/010526/Y R:AYT-DUS/06:00-09:00 /XQ 0188/080526/Y
KOSTEN FUER ASR & SSR SIND BEI STORNIERUNG
DURCH DEN REISENDEN NICHT ERSTATTBAR.
********* SUNEXPRESS-INFO *************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,
(5 EURO PRO PERSON UND STRECKE).
* SITZPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN *
********* SUNEXPRESS-INFO *************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
```

- Anschließend wird die ASR-Buchung in dem Vorgang angezeigt und auf der Rechnung/Bestätigung mit abgedruckt.

SSR (Aktion RS) Sonderleistungen

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Bu
RS	SLR		2	222228		37

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

Bemerkung

```
OPTION BIS ZUM 04.09.25 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
H:DUS-AYT/19:00-23:40 /XQ 0183/010526/Y R:AYT-DUS/06:00-09:00 /XQ 0188/080526/Y
********* SUNEXPRESS-INFO *************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,
(5 EURO PRO PERSON UND STRECKE).
* SITZPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN *
********* SUNEXPRESS-INFO *************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,
```

- Mit der Aktion RS können Sonderleistungen gebucht werden.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buc
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

```
* SSR - Menü *

Bitte waehlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus:
X SPEQ
  CHCK
  XBAG
```

X Auswahl EXPERT

- Hier wird der (Ancillary) Katalog angezeigt. Mit „X“ wählt man die gewünschte Kategorie aus. Die Leistungen sind je nach Airline unterschiedlich. Mit einem weiteren „X“ im Auswahlfeld gelangt man zu den jeweiligen Sonderleistungen. (Für das folgende Beispiel wurde SPEQ ausgewählt)

  -> MEAL = Essen
  -> OTHS = Sonstiges
  -> SPEQ = Sportgepäck
  -> PETS = Haustiere
  -> XBAG = Sondergepäck
  -> CHCK = Check In

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchu
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zu
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526	
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										

```
* SSR - Sportgepäck *
DUS-AYT   XQ 183   01.05.26 19:00
Auswahl:                                                Teiln.-Zuordnung
  Fahrrad (max. 30 kg)          BIKP      49.99
X Tauchausrüstung (max. 30 kg)  DIVP      44.99          1-2
  Sportwaffe oder Feuerwaffen   SPWF      44.99
  Gleitschirm (max. 30 kg)      PARP      54.99
  Board (max. 30 kg)            BORP      49.99
  Kayak (max. 30 kg)            KAYP      49.99
  Kanu (max. 30 kg)             CANP      49.99
  Drachen                       HANP      49.99
```

X Rückflug | Buchen/B | EXPERT

Vorgang in die Inbox übernehmen

- Die gewünschten Leistungen können dann den jeweiligen Teilnehmer zugeordnet werden. In dem Beispiel wurden für Teilnehmer 1 und 2 auf dem Hinflug Tauchgepäck ausgewählt.
- Wenn man für die Rückflug auch eine SSR buchen möchte, ruft man mit einem „X“ im Rückflug diesen auf.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchung
	SLR		2	222228		

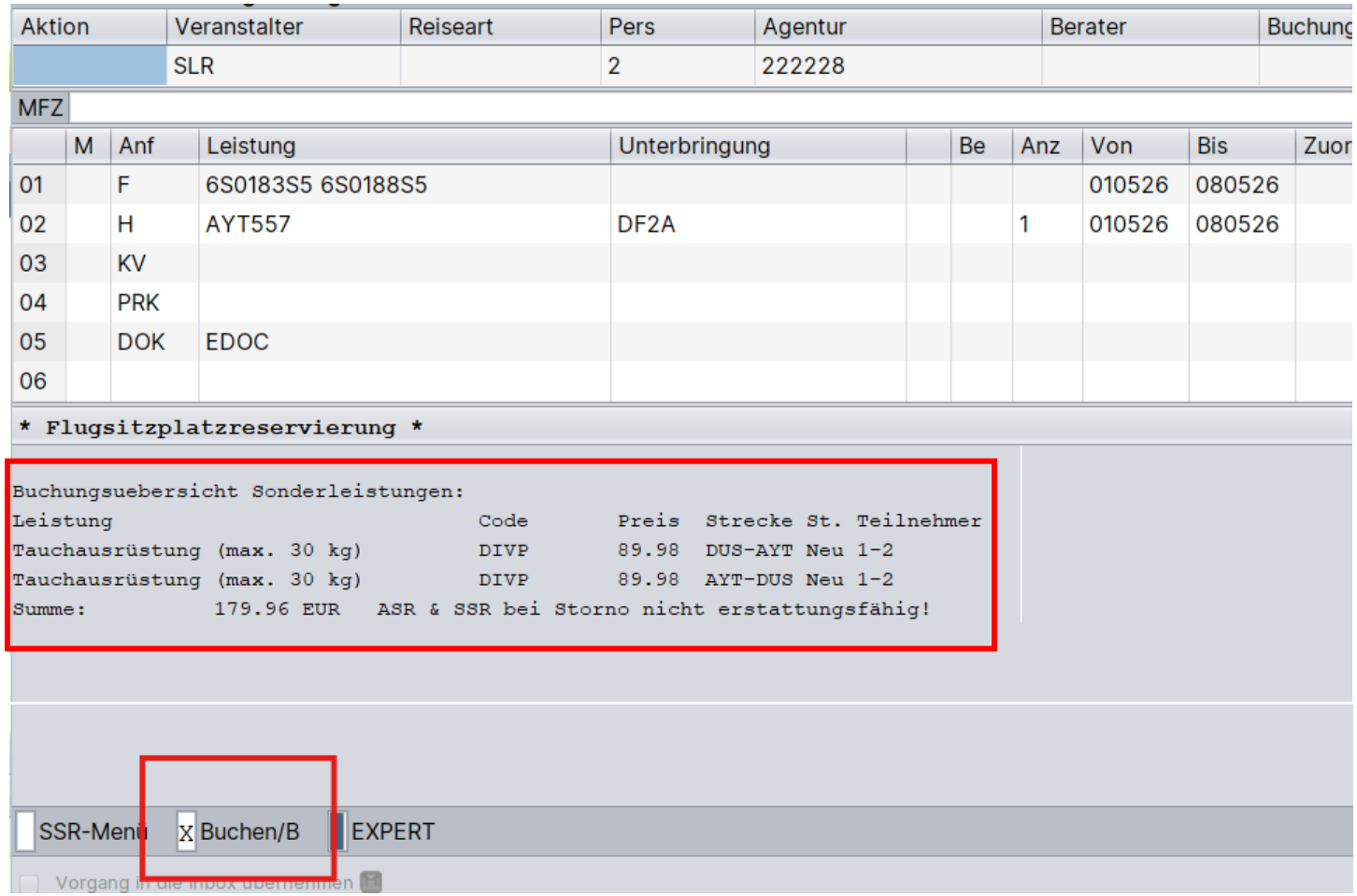
MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuor
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526	
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										

```
* SSR - Sportgepäck *
AYT-DUS   XQ 188   08.05.26 06:00
Auswahl:                                          Teiln.-Zuordnung
  Fahrrad (max. 30 kg)          BIKP      49.99
X Tauchausrüstung (max. 30 kg)  DIVP      44.99     1-2
  Sportwaffe oder Feuerwaffen   SPWE      44.99
  Gleitschirm (max. 30 kg)      PARP      54.99
  Board (max. 30 kg)            BORP      49.99
  Kayak (max. 30 kg)            KAYP      49.99
  Kanu (max. 30 kg)             CANP      49.99
  Drachen                       HANP      49.99
```

Hinflug | X Buchen/B | EXPERT

- Dort kann man ebenfalls die Leistung zubuchen.
- Anschließend ruft man mit „X“ im Buchen/B Feld den Warenkorb auf.



Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchung
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuor
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526	
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										

```
* Flugsitzplatzreservierung *

Buchungsuebersicht Sonderleistungen:
Leistung                              Code       Preis  Strecke St. Teilnehmer
Tauchausrüstung (max. 30 kg)          DIVP       89.98  DUS-AYT Neu 1-2
Tauchausrüstung (max. 30 kg)          DIVP       89.98  AYT-DUS Neu 1-2
Summe:          179.96 EUR   ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!
```

SSR-Menü | X Buchen/B | EXPERT

Vorgang in die Inbox übernehmen

- Alle Leistungen werden hier nochmal als Buchungsübersicht aufgelistet. Um die Sonderleistungen final zu buchen, muss man erneut in dem Haltefeld Buchen/B „X“ eingetragen und mit Enter bestätigt.

998 - Buchung erfolgreich

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsN
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnu
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526	
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										

```
* Flugsitzplatzreservierung *

Buchungsuebersicht Sonderleistungen:
Leistung                              Code       Preis   Strecke St. Teilnehmer
Tauchausrüstung (max. 30 kg)          DIVP       89.98   DUS-AYT OK  1-2
Tauchausrüstung (max. 30 kg)          DIVP       89.98   AYT-DUS OK  1-2
Summe:            179.96 EUR   ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!
```

- Anschließen wir die Buchung „erfolgreich“ angezeigt, wenn alles korrekt durchgebucht wurde.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchun
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuo
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526	
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										

```
* Flugsitzplatzreservierung *

Buchungsuebersicht Sonderleistungen:
Leistung                              Code       Preis  Strecke St. Teilnehmer
Tauchausrüstung (max. 30 kg)          DIVP       89.98  DUS-AYT OK  1-2
Tauchausrüstung (max. 30 kg)          DIVP       89.98  AYT-DUS OK  1-2
Summe:          179.96 EUR   ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!
```

SSR-Menü X EXPERT

Vorgang in die Inbox übernehmen

- Über das Feld Expert gelangt man mit einem „X“ zur Buchungsansicht zurück.

205 - Darst. ok

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache
	SLR		2	222228		3701492		Deutschland	deutsch

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526		OP	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526		OP	2.038,00
03		SSR	SSR								OK	179,96
04		ASR	ASR								OK	
05		KV									OP	
06		PRK									OP	

Bemerkung Gesamtpreis 2.

```
OPTION BIS ZUM 04.09.25 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
H:DUS-AYT/19:00-23:40 /XQ 0183/010526/Y R:AYT-DUS/06:00-09:00 /XQ 0188/080526/Y
KOSTEN FUER ASR & SSR SIND BEI STORNIERUNG
DURCH DEN REISENDEN NICHT ERSTATTBAR.
********* SUNEXPRESS-INFO *************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,
(5 EURO PRO PERSON UND STRECKE).
* SITZPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN *
********* SUNEXPRESS-INFO *************
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
```

- Nach einem erfolgreichen Buchungsprozess wird die SSR Buchung angezeigt.

FAQ Fragen

Bei welchen Airlines ist eine ASR/SSR möglich?

Aktuell bei Eurowings (EW), Condor (DE), Marabu (DI), SunExpress (XQ), Air Cairo (SM), Electra (3E) und Sundair (SR)

Wird die Leistung verprovisioniert?

Ja, die Leistung wird mit der im Agenturstamm hinterlegten Provision vergütet.

Kann eine Leistung geändert werden?

Ja, die Leistungen können über die Aktion PB oder RS korrigiert werden. Im Warenkorb gibt es eine Übersicht, welche Leistung entfernt bzw. verändert wurde.

Können auch Kinder oder Infants gebucht werden?

Für Kinder können grundsätzlich Leistungen gebucht werden. Es gibt allerdings bestimmte Bedingungen, die eine Sitzplatzbuchung für Kinder verhindern können (Bsp.: Exit-Seat). Für Infants können keine Sitzplätze/Sonderleistungen reserviert werden.

Sind die Leistungen erstattungsfähig?

Grundsätzlich sind die Leistungen nicht erstattungsfähig und können somit nicht kostenfrei storniert werden. Bei einer Stornierung werden 100% Stornierungsgebühr für ASR und SSR berechnet. Im Rahmen einer Buchung mit Flex2Relax-Option werden die Leistungen vollständig erstattet

Kontakt

Rückfragen per Mail an:
flugextras@schauinsland-reisen.de

schauinsland
reisen